

# **INFORMAÇÕES DE ENVIO**

## **ENVIO DOS PRODUTOS E ENTREGAS**

Os produtos encomendados na loja online “KELME PORTUGAL” serão enviadas e entregues nos dias úteis, de segunda a sexta-feira.

Apenas podemos garantir a boa entrega de uma encomenda se a morada de envio dos produtos for bem indicada pelo(a) “Utilizador(a)”, localizando-se essa morada numa casa ou num escritório.

Uma entrega considera-se efectuada ou um produto considera-se entregue com a assinatura do recibo de entrega na morada acordada.

## **CUSTO DOS PORTES DE ENVIO E PRAZOS DE ENTREGA**

A “KELME PORTUGAL” reserva-se o direito de dividir a entrega da encomenda, por exemplo, se uma parte da encomenda estiver atrasada ou não disponível. No caso de procedermos à divisão da encomenda, o cliente será notificado, por e-mail, da nossa intenção. Para o efeito será utilizado o endereço de e-mail fornecido pelo cliente no momento da compra.

\*As entregas são gratuitas para Portugal Continental em compras superiores 100€.

\*\*As entregas são gratuitas para Portugal (Ilhas Madeira e Açores) em todas as compras superiores 200€.

As encomendas superiores a 5 artigos ou com um peso superior a 5 Kgs, poderão estar sujeitas à cobrança de uma taxa adicional de portes de envio (mais informações contactar: [online@geracaoaudaciosa.pt](mailto:online@geracaoaudaciosa.pt)).

A encomenda considera-se aceite se, após rececionar a encomenda, o(a) “Comprador(a)” não devolver a encomenda nos 15 dias subsequentes.

## **PRAZOS DE ENTREGAS DAS ENCOMENDAS**

Após registada a sua encomenda, sendo confirmado o respetivo pagamento e estando disponíveis todas as peças da sua encomenda e não sejam artigos personalizados, a “KELME PORTUGAL” compromete-se a proceder ao envio observando, em média, os seguintes prazos de entrega:

- Em Portugal Continental, entre 8 a 10 dias úteis;
- No Arquipélago da Madeira e dos Açores, entre 10 a 15 dias uteis, mais a duração do transitário.

A “KELME PORTUGAL” não será responsável pelo incumprimento, ou demora no cumprimento, de qualquer obrigação de envio que tenha por causa um evento de força maior, isto é, a um acontecimento, ato ou omissão, fora do seu controlo razoável.

## **LEVANTAMENTO EM LOJA**

Os clientes [www.kelmeportugal.com](http://www.kelmeportugal.com) têm a possibilidade de enviar as suas encomendas para a nossa loja física e procederem ao devido levantamento.

Para que possa levantar o seu pedido é obrigatório o email de confirmação que será disponibilizado no seu email, assim como um documento de identificação válido.

As encomendas realizadas em [www.kelmeportugal.com](http://www.kelmeportugal.com) ficarão disponíveis entre 8 a 10 dias úteis após pagamento em artigos que não sejam personalizáveis.

Caso pretenda que outra pessoa efetue o levantamento da sua encomenda por si, a pessoa deve fazer-se acompanhar do email de confirmação que será disponibilizado no seu email, assim como um documento de identificação válido e fotocópia do documento de identificação do titular da encomenda.

O artigo vai ficar armazenado na loja KELME durante um período de 30 dias.

Pode acompanhar o estado do seu pedido através do seu endereço de email e da sua área de cliente em [www.kelmeportugal.com](http://www.kelmeportugal.com).